Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

Anglais - Épreuve écrite de langue vivante

Session 2021 • Code sujet : **21 LVE1 ANG** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **1,5 en Management commercial opérationnel ; 1 en Banque, Communication et Notariat**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. **Compréhension écrite : célébrer les étapes marquantes au travail** (1 question) — **Page 3**

2. **Expression écrite : reconnaissance et fidélisation des salariés** (2 questions) — **Page 4**

3. **Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ)** (Synthèse & Q&A Examen) — **Page 6**

Sujet officiel (PDF) : https://btsmc.fr/assets/annales/bts-mc/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2021/BTS MC - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2021 - 1-Sujet.pdf

1. Compréhension écrite : célébrer les étapes marquantes au travail

L'article « How Celebrating Workplace Milestones Improves Employee Engagement » présente les effets de la reconnaissance des réussites au travail sur l'engagement, la motivation, le moral et la fidélisation. Il explique que les célébrations peuvent renforcer le sens du travail et la cohésion, à condition d'être adaptées aux préférences des salariés et à l'entreprise.

Compréhension

Question I. Après avoir lu l'article, rédigez en français un texte suivi qui en dégage les idées essentielles en 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %. Indiquez le nombre de mots utilisés. Toute présentation sous forme de notes sera pénalisée.

Dans cet article, célébrer les étapes marquantes au travail permet de reconnaître les contributions des salariés, malgré les échéances, les réunions et les courriels qui occupent leur quotidien. La reconnaissance peut concerner un service entier ou une personne. Même les petites attentions comptent : elles améliorent le moral et l'engagement de l'équipe.

Une étude indique que près de 80% des personnes qui quittent leur emploi le font par manque de reconnaissance. Une autre étude montre que, pour se sentir impliqués, de nombreux salariés préfèrent être appréciés, trouver du sens à leur travail et disposer d'autonomie plutôt que recevoir une promotion ou une augmentation.

Lorsque les employés sont reconnus pour un travail stimulant et exigeant, ils sont davantage motivés à bien travailler. À l'inverse, l'absence de remerciements et de valorisation peut entraîner le désengagement. Célébrer les réussites développe la fidélité, soutient la productivité et rappelle à chacun que sa contribution participe directement au succès et aux objectifs de l'entreprise.

Les collègues qui ne sont pas récompensés personnellement peuvent aussi partager la réussite de l'équipe et constater que les efforts ne passent pas inaperçus. Relier les accomplissements individuels aux valeurs et à la mission de l'organisation renforce la cohésion. Enfin, il n'existe pas de méthode universelle : les récompenses doivent être adaptées aux préférences des personnes et à l'entreprise.

Nombre de mots du résumé : 215. Repères : « employee engagement » signifie « engagement des salariés » ; « retention », « fidélisation ». Le conditionnel « peut entraîner » exprime une conséquence possible.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> La reconnaissance adaptée stimule l'engagement, le moral, la productivité, la cohésion et la fidélisation des salariés.

2. Expression écrite : reconnaissance et fidélisation des salariés

Les deux sujets d'expression portent sur les moyens de célébrer les réussites des salariés et sur l'importance de les fidéliser. Chaque réponse doit être rédigée en anglais et compter au moins 100 mots.

Expression

Question A. Répondez en anglais à la question « What ways do employers have to celebrate their employees' achievements? ». Rédigez au moins 100 mots. Cette question vaut 5 points.

Model answer in English (106 words)
Employers can celebrate achievements in several ways. They can thank an employee personally and explain why the work is valuable. They can also praise the person during a team meeting or share the success in a company newsletter. A small gift, a certificate, or a team lunch can be appropriate. However, public praise and gifts do not motivate everyone. Managers should ask employees what they prefer. They can celebrate both individual and team achievements, and connect them to the company's values. Fair and sincere recognition can improve morale, motivation, and cooperation. It can also help employees feel respected and encourage them to do their best work.

Traduction française
Les employeurs peuvent célébrer les réussites de plusieurs façons. Ils peuvent remercier un salarié personnellement et lui expliquer pourquoi son travail est précieux. Ils peuvent aussi le féliciter lors d'une réunion d'équipe ou partager sa réussite dans la lettre d'information de l'entreprise. Un petit cadeau, un certificat ou un déjeuner d'équipe peuvent convenir. Cependant, les félicitations publiques et les cadeaux ne motivent pas tout le monde. Les responsables devraient demander aux salariés ce qu'ils préfèrent. Ils peuvent célébrer les réussites individuelles et collectives, et les relier aux valeurs de l'entreprise. Une reconnaissance juste et sincère peut améliorer le moral, la motivation et la coopération. Elle peut aussi aider les salariés à se sentir respectés et les encourager à donner le meilleur d'eux-mêmes.

Vocabulaire et grammaire : *to celebrate achievements* signifie « célébrer les réussites » ; *should* exprime un conseil ; *can* exprime une possibilité.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Employers should recognize achievements sincerely, celebrate them in ways each employee values, and connect them to the team's purpose.

Question B. Répondez en anglais à la question « How important is it for a company to retain its employees? ». Rédigez au moins 100 mots. Cette question vaut 5 points.

Model answer in English (116 words)
Retaining employees is very important for a company. Experienced workers know the products, procedures, and customers, so they can work efficiently and help new colleagues. When employees stay, the company keeps valuable skills and avoids frequent recruitment and training costs. A stable team can also build stronger relationships with customers and work together more easily. In addition, employees who feel appreciated and have opportunities to learn are often more motivated. They may contribute ideas and provide better service. However, retention does not mean keeping every employee at any cost. Employers should offer fair conditions, listen to staff, and support development. In my view, good retention benefits both the company and its employees over the long term.

Traduction française

Fidéliser les salariés est très important pour une entreprise. Les employés expérimentés connaissent les produits, les procédures et les clients ; ils peuvent donc travailler efficacement et aider leurs nouveaux collègues. Lorsque les salariés restent, l'entreprise conserve des compétences précieuses et évite les coûts fréquents de recrutement et de formation. Une équipe stable peut aussi nouer de meilleures relations avec les clients et travailler plus facilement ensemble. De plus, les salariés qui se sentent appréciés et ont des possibilités d'apprendre sont souvent plus motivés. Ils peuvent proposer des idées et offrir un meilleur service. Cependant, fidéliser ne signifie pas garder chaque salarié à tout prix. Les employeurs devraient proposer des conditions équitables, écouter le personnel et soutenir son évolution. À mon avis, une bonne fidélisation profite durablement à l'entreprise et à ses salariés.

Vocabulaire et grammaire : *to retain employees* signifie « fidéliser les salariés » ; *when + présent* introduit une situation ; *should* exprime une recommandation.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Retaining employees preserves skills, reduces costs, strengthens teams and customer relationships, and supports long-term motivation and performance.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2021)

Bilan de l'épreuve : L'épreuve écrite d'anglais du BTS Tertiaires - Groupe 1, session 2021, code 21 LVE1 ANG, dure deux heures. Le coefficient est de 1,5 en Management commercial opérationnel et de 1 en Banque, Communication et Notariat. À partir d'un article sur la reconnaissance au travail, elle évalue la compréhension écrite en français et l'expression écrite en anglais.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- La reconnaissance des réussites au travail peut accroître la motivation, l'engagement et la productivité.
- Célébrer les réussites favorise les relations, le moral et la fidélisation des salariés.
- Les récompenses doivent être adaptées aux préférences individuelles et à la culture de l'entreprise.
- Relier les accomplissements aux valeurs et à la mission de l'organisation donne du sens au travail.

Points de vigilance & attentes du jury

- Rédigez la synthèse en français en 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %.
- Indiquez le nombre de mots et rédigez un texte suivi, car une présentation sous forme de notes sera pénalisée.
- Répondez aux deux questions d'expression en anglais avec au moins 100 mots par réponse.
- Respectez la répartition du barème : 10 points en compréhension et 5 points pour chacune des deux questions d'expression.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment respecter la longueur demandée pour la synthèse ?

Visez 200 mots en français. La tolérance de plus ou moins 10 % autorise une longueur de 180 à 220 mots. Indiquez le nombre de mots et rédigez un texte suivi, car les notes seront pénalisées.

Q : Que retenir de l'article sur la reconnaissance au travail ?

L'article explique que reconnaître les efforts et célébrer les réussites peut soutenir l'engagement, le moral, la productivité et la fidélisation. Il précise que les récompenses sont à adapter aux personnes et à l'entreprise.

Q : Comment les points sont-ils répartis dans l'épreuve ?

La compréhension vaut 10 points et l'expression vaut 10 points. Les deux questions d'expression valent chacune 5 points. L'épreuve dure deux heures ; répartissez le temps entre la synthèse et les deux réponses en anglais.

Q : Quelles exigences précises faut-il respecter pour les réponses d'expression ?

Répondez aux deux questions en anglais et rédigez au moins 100 mots pour chacune. Chaque réponse vaut 5 points. Le sujet exige également une synthèse en français, dont la longueur et la présentation sont précisées.

Sujet officiel associé (PDF) : https://btsmc.fr/assets/annales/bts-mc/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2021/BTS MC - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2021 - 1-Sujet.pdf

Ressources BTS Métiers de la Chimie : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.